

CONCLUSION

Au regard des structures rencontrées, le programme Nouveaux Services - Emplois Jeunes a permis l'émergence ou la consolidation de services de gestion et valorisation de l'espace innovants en particulier parce qu'ils s'appuient sur des professionnels "polycompétents" dans les trois champs d'intervention suivants : l'entretien écologique des espaces, la sensibilisation et l'éducation au respect de l'environnement, et selon les niveaux, la surveillance, les inventaires ou la coordination.

Notre étude a porté sur les conditions de mise en place et de réussite de ces services de gestion de l'espace innovants. Ces procédés novateurs sont en particulier assis sur des pratiques écologiques rénovant la gestion classique des espaces verts.

Nous avons pu identifier trois facteurs principaux favorisant la mise en place d'un service innovant :

- La volonté politique pour impulser le service,
- La compétence des salariés et des encadrants,
- L'existence d'un partenariat technique et scientifique pour accompagner ce professionnalisme.

Par ailleurs on constate que ces activités innovantes émergent principalement en milieu rural.

Nous avons également remarqué que les structures qui développent un service de gestion écologique des territoires s'engagent par la même dans un cercle vertueux qui les conduit concomitamment à favoriser l'écocitoyenneté et à s'engager vers l'évaluation de la qualité des services rendus.

On a également pu identifier que les outils d'évaluation de la plus value environnementale et sociale de ces services sont peu développés et utilisés. L'évaluation de cette plus value constitue pourtant une première étape dans la construction d'un argumentaire pour justifier le coût du service et pérenniser ces activités.

Ces services de gestion durable et de valorisation des espaces de proximité sont déclarés par tous les acteurs comme relevant de l'utilité publique. Cependant, bien que répondant à une forte demande sociale pour un environnement de proximité de qualité, ces services peinent à trouver des financements pérennes.

La présente étude a permis de mettre en lumière l'émergence en Ile-de-France d'une filière professionnelle au service de la gestion durable des territoires qui comporte trois niveaux de qualification : les agents d'environnement de proximité, les techniciens Ecogardes et les chefs de projet en écodéveloppement.

Cette étude n'a pas abordé dans le détail les données économiques structurant ces services, on peut cependant évoquer plusieurs pistes de réflexions sur cette question centrale pour leur pérennisation.

La responsabilité de cette mission de service public qu'est la gestion des espaces de proximité, incombe à un grand nombre d'acteurs selon la nature de l'espace considéré (berge, espace naturel de valeur, délaissé routier, ...). Ceci contribue à diluer les responsabilités quant à leur financement.

Par ailleurs, ces services peuvent aussi être financés par des fonds dédiés à l'insertion par l'activité économique.

Ils contribuent également, par une gestion durable du territoire, à éviter des dysfonctionnements coûteux de l'environnement. Ces coûts évités ne sont pas pris en compte dans le calcul du coût réel du service.

Une clarification du coût et des bénéfices de ces services reste donc indispensable.

Ces premières conclusions de l'étude-action incitent à poursuivre l'action dans plusieurs directions :

- La création et la diffusion des outils d'évaluation de la plus value environnementale et sociale de ces services,
- L'accompagnement des porteurs de projets d'un point de vue technique pour la mutualisation et la diffusion des bonnes pratiques,
- La professionnalisation tant de l'encadrement que des personnels mettant en œuvre les services,
- L'adaptation des cadres d'emplois à ces missions dans la fonction publique territoriale.

Enfin, il est nécessaire de mener une réflexion régionale et nationale sur les sources de financement et l'organisation territoriale de ces services au regard des responsabilités respectives des acteurs impliqués localement dans la gestion de l'espace.